



### 国家金融监督管理总局 广东监管局温馨提示：

不法分子抓住消费者希望“全额退保”的心理，不顾消费者的真实需求，怂恿、诱导消费者采用恶意投诉的方式退保，切断客户与保险公司的联系，从中赚取高额手续费以达到盈利目的。不仅如此，“代理退保”团伙在完成恶意退保后，将消费者的个人信息再次转卖给下一家，或通过开设培训课程的形式扩大收益。

广大保险消费者应树立正确保险观念，充分考虑自身保险需求，注意保护个人重要信息，谨慎办理退保，切勿听信所谓“代理退保”组织或个人的不法宣传。



### 识别代理退保套路

(一)冒充监管部门或保险公司工作人员，或以“与监管部门合作”、“有内部资源”为名，通过电话、微信、网络等方式进行虚假宣传；

(二)谎称可以为消费者“全额退保”、“产品升级”、“赠送保障”等诱导投保人签署包含不平等条款的代理服务协议，让消费者提供身份证、银行卡、保单、电话号码等涉及隐私的敏感信息；

(三)指导或哄骗消费者取证，要求消费者配合修改联系方式，甚至直接控制客户手机号、银行卡，阻断客户与保险公司的联系。

### 牢记口诀，远离代理退保风险

代理退保要三思，  
保险保障勿轻弃。  
切莫随意找代理，  
依法维权需牢记。



广东正和消保中心微信公众号



“正和消保”小程序

本堂作品著作权归广东正和银行业保险业消费者权益保护中心（以下简称本中心），使用、复制、转载、链接、发表并向公众传播请注明来源，本中心依法保留追究侵权人的权利。

## 金融知识普及系列 之理性维权

### 普及金融知识 理性维权篇



国家金融监督管理总局广东监管局  
广东正和银行业保险业消费者权益保护中心

### 警惕“退旧投新”圈套，以免得不偿失

杨先生在某保险公司买了保险，突然有一天他接到一个自称是该公司“工作人员”的电话。



您的这份保单搭配不好，现在我可以帮您把保单升级一下，保费不变，保障更加齐全，明天我上门给您详细说说吧。

出于警惕，杨先生第一时间致电官方客服。



您的保单是正常的，您说的这些情况我们核实是不存在的，为了保障您的权益，我们马上安排工作人员协助您处理。

第二天，当周某来到杨先生的家里。



请出示你的工作证。

我...，我不是你们公司的工作人员，我只是来推荐其他保险产品的。



工作人员发现不对劲后立刻报警。果然，公安在周某车内查获7份来历不明的保单。经进一步调查发现，周某的临时住所还藏有大批他人保单以及手提电脑、POS机等疑似作案工具。在手提电脑中，民警发现逾千条来历不明的个人公民信息，涉及800余人、保费约6000多万。最终，人民法院经依法审理后以侵犯公民个人信息罪判处周某有期徒刑6个月，并处罚金5000元。



### 国家金融监督管理总局 广东监管局温馨提示：

千万别轻信代理退保、退旧投新这类说辞。通过正规途径反映问题，提出诉求，是消费者维护自身合法权益的正当权利。“全额退保”宣传已触犯法律，消费者轻信“退保黑产”或将得不偿失，勿将个人信息随便透露给陌生人，如果遇到代理退保不法分子泄露个人信息，滥用其个人信息或者威胁、骚扰人身安全的事情，一定要及时报警。

### 警惕“代理全额退保”圈套，别让“全额退保”蒙蔽双眼

钟女士通过朋友介绍认识了一位自称“代理退保”的人员。



我可以帮你全额退保，只需要收取30%的服务费，不用你出面，全权交给我处理，你就等着收钱就行了。

会不会有什么风险？



没有风险的，你把身份证、保单、银行卡，电话卡都给我，然后就不用管了。



随后，该退保人员为钟女士编写虚构投诉事实，因手持钟女士的电话卡，保险公司后续联系钟女士时都是该退保人员接听，一旦钟女士账户有钱汇入，“代理退保”团伙会自动扣款。